

1. IDENTIFICAZIONE

Identità: TURIN LOFT & APARTMENTS S.R.L. (di seguito TL&A S.r.l.)

Codice fiscale: IT11710190015

Recapito: Corso Filippo Turati, 11 – 10128 Torino

Responsabile della protezione dei dati: è possibile contattare il nostro Responsabile al Trattamento dei Dati tramite il seguente indirizzo:

E-mail: dpo@residenceturati.it

Telefono: +39 011 036 05 38

2. INFORMAZIONI E CONSENSO

Accettando la presente Informativa sulla privacy, l'utente viene informato e fornisce il proprio consenso libero, informato, specifico e inequivocabile circa i dati personali forniti sul sito web www.turatisette.it (di seguito il "Sito web") che saranno trattati da TL&A S.r.l., unitamente ai propri dati di navigazione e ad ogni altro dato fornito a TL&A S.r.l. in futuro.

L'utente è tenuto a leggere attentamente la presente Informativa sulla Privacy, redatta in modo chiaro e semplice per migliorarne la comprensione, al fine di decidere liberamente e volontariamente se desidera fornire i propri dati personali a TL&A S.r.l.

3. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI

I dati richiesti nei moduli del sito Web sono di norma obbligatori (salvo diversa indicazione nel campo richiesto) e atti ad adempiere agli scopi dichiarati.

Pertanto, in caso non vengano forniti o vengano forniti in maniera non corretta, ciò influirà sulla libera visualizzazione di quanto contenuto nel sito web.

4. PER QUALI SCOPI TL&A S.R.L. TRATTERÀ I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

I dati personali forniti tramite il sito web verranno elaborati da TL&A S.r.l. per i seguenti scopi:

1. Dati forniti per l'effettuazione di prenotazioni, sia attraverso il sito web che il contact center (call center, email o chat) per richieste ricettive individuali e di gruppo:

Gestione delle richieste di prenotazione effettuate dagli utenti.

Invio della conferma o della documentazione della prenotazione effettuata.

Invio di comunicazioni commerciali da parte di TL&A S.r.l., in caso sia stato rilasciato relativo consenso.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

2. Dati forniti tramite il modulo di contatto:

Gestione delle richieste di contatto e di informazioni da parte degli utenti attraverso i canali disponibili a tale scopo sui siti web di TL&A S.r.l.

Gestione delle richieste effettuate.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

3. Dati forniti per modificare o cancellare le prenotazioni:

Gestione delle richieste di modifica o cancellazione della prenotazione effettuata a TL&A S.r.l. da parte dell'utente.

Invio della relativa risposta a TL&A S.r.l.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

4. Dati forniti per l'invio della Newsletter:

Gestione della sottoscrizione e/o cancellazione dalla Newsletter, effettuata attraverso il canale fornito sul sito web di TL&A S.r.l..

5. QUALI DATI UTENTE SARANNO TRATTATI DA TL&A S.r.l.?

TL&A S.r.l. tratterà le seguenti categorie di dati dell'utente:

1. Dati forniti per l'effettuazione di prenotazioni, sia attraverso il sito web che il contact center (call center, email o chat) per richieste ricettive individuali e di gruppo:

Dati identificativi: nome, cognome, nazionalità.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono.

Dati sulle transazioni per beni e servizi con TL&A S.r.l.: Prodotti e servizi acquistati o quelli su cui si è espresso interesse.

Preferenze di soggiorno.

Altri dati: dati forniti dagli interessati nei campi liberi o nel corso delle telefonate.

Dati di navigazione.

2. Dati forniti per la registrazione come utente presso TL&A S.r.l.:

Dati identificativi: nome, cognome, nazionalità.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono.

Codici identificativi o chiavi dell'utente e/o titolare.

3. Dati forniti per modificare o cancellare le prenotazioni:

Dati identificativi: nome e cognome.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono.

Dati sulle transazioni per beni e servizi.

Dati economici, finanziari e assicurativi.

Altri dati: dati forniti dagli interessati nei campi liberi dei moduli disponibili sul sito web o dei documenti allegati.

Dati di navigazione.

4. Dati forniti per l'invio della Newsletter:

Dati identificativi: nome e cognome.

Informazioni di contatto: nazione di residenza, indirizzo di posta elettronica.

Dati sulle caratteristiche personali: lingua.

5. Dati forniti su moduli di contatto e siti web aziendali:

Dati identificativi: nome e cognome.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono.

Dati sulle transazioni per beni e servizi.

Altri dati: dati forniti dagli interessati nei campi liberi dei moduli disponibili sul sito web o dei documenti allegati.

Dati di navigazione.

In caso l'utente fornisca dati di terzi, dichiara di averne il consenso e si impegna a trasmettere loro le informazioni dell'Informativa sulla privacy, esonerando pertanto TL&A S.r.l. da qualsiasi responsabilità in merito. TL&A S.r.l. si riserva tuttavia la facoltà di effettuare controlli periodici a conferma di quanto sopra, adottando la dovuta diligenza, in conformità con le normative sulla protezione dei dati.

6. QUAL È LA GIUSTIFICAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI?

La giustificazione al trattamento dei dati personali degli utenti riguarda quanto segue:

Per l'effettuazione di prenotazioni, sia attraverso il sito web che il contact center (call center, email o chat) per richieste ricettive individuali e di gruppo: esecuzione del contratto tra le parti. Per analizzare l'utilizzo del sito web, l'interesse legittimo di TL&A S.r.l.

Per la gestione della registrazione dell'utente: il consenso richiesto e, in fase di verifica, l'osservanza da parte degli utenti dei termini e delle condizioni e per l'analisi dell'uso del sito web, l'interesse legittimo di TL&A S.r.l.. In caso tuttavia di revoca del consenso, ciò non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in precedenza.

Per modifiche e/o cancellazione della prenotazione: l'esecuzione del contratto tra le parti. Per analizzare l'utilizzo del sito web, l'interesse legittimo di TL&A S.r.l.

Per l'invio della Newsletter: il consenso fornito dall'utente.

Per la gestione dei moduli di contatto e sito web aziendali: il consenso fornito dall'utente. Per analizzare l'utilizzo del sito web, l'interesse legittimo di TL&A S.r.l.

I consensi ottenuti per i suddetti scopi non sono vincolati fra loro e l'utente può revocarne uno senza che ciò invalidi gli altri.

Per la revoca del consenso, l'Utente può contattare TL&A S.r.l. tramite i seguenti metodi:
privacy@residenceturati.it

7. CON QUALI DESTINATARI SARANNO CONDIVISI I DATI DEGLI UTENTI?

I dati dell'utente possono essere comunicati a:

Dati forniti per l'effettuazione di prenotazioni, sia attraverso il sito web che il contact center (call center, email o chat) per richieste ricettive individuali e di gruppo:

Tali dati possono inoltre essere utilizzati dai fornitori di TL&A S.r.l., laddove richiesto per il corretto adempimento degli obblighi legali e/o per le finalità sopra indicate. I suddetti fornitori tratteranno i vostri dati per i soli scopi indicati da TL&A S.r.l.

8. ARCHIVIAZIONE DEI DATI

I vostri dati verranno archiviati per i seguenti periodi:

I dati forniti per l'effettuazione di prenotazioni, sia attraverso il sito web che il contact center (call center, email o chat) per richieste ricettive individuali e di gruppo: saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla risoluzione dello stesso, per il periodo di prescrizione relativo alle azioni legali che potrebbero derivarne.

Dati forniti per la registrazione come utente presso TL&A S.r.l.: finché l'utente non ritirerà il consenso fornito. In caso tuttavia di revoca del consenso, ciò non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in precedenza.

I dati forniti per modificare o cancellare le prenotazioni: saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla risoluzione dello stesso, per il periodo di prescrizione relativo alle azioni legali che potrebbero derivarne.

I dati forniti per l'invio della Newsletter: saranno conservati finché l'utente non ritirerà il consenso fornito.

Dati forniti per moduli di contatto e sito web aziendali: saranno conservati per il periodo necessario a trattare e a rispondere alla vostra richiesta e, una volta completato, per il periodo di prescrizione relativo alle azioni legali che potrebbero derivarne.

9. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'utente:

Garantisce di essere maggiore di diciotto (18) anni di età e che le informazioni fornite a TL&A S.r.l. sono vere, accurate, complete e aggiornate. A tal fine, l'utente è responsabile della veridicità di tutti i dati comunicati e si impegna a fornire le informazioni in modo tempestivo, affinché corrispondano alla situazione reale.

Garantisce di aver informato i terzi di cui ha fornito i dati, se del caso, degli argomenti trattati nel presente documento. Garantisce inoltre di aver ottenuto l'autorizzazione a fornire tali dati a TL&A S.r.l. per gli scopi indicati.

L'utente sarà ritenuto responsabile di eventuali informazioni false o inesatte fornite sul sito web e dei danni diretti o indiretti causati a TL&A S.r.l. o a terze parti.

10. ESERCIZIO DEI PROPRI DIRITTI

Gli utenti possono scrivere a TL&A S.r.l., al recapito postale indicato nella parte superiore della presente Informativa o tramite e-mail all'indirizzo direzione@residenceturati.it, includendo una copia del proprio documento d'identità, in qualsiasi momento e a titolo gratuito.

Revocare il consenso già concesso.

Ricevere conferma sull'elaborazione o meno dei propri dati personali da parte di TL&A S.r.l.

Accedere ad essi.

Correggere eventuali dati inesatti o incompleti.

Richiedere la cancellazione dei propri dati personali qualora, per qualsivoglia motivo, essi non siano più necessari agli scopi per cui erano stati ottenuti.

Richiedere che TL&A S.r.l. limiti l'elaborazione dei dati laddove sia soddisfatta una delle condizioni nelle norme sulla protezione dei dati.

Richiedere la portabilità dei dati forniti dall'utente nei casi previsti dalla normativa.

Contattare il DPO di TL&A S.r.l. al seguente indirizzo: dpo@residenceturati.it

Presentare un reclamo al Garante della Privacy: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma, quando ritenga che TL&A S.r.l. abbia violato i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati.

11. MISURE DI SICUREZZA

TL&A S.r.l. tratterà in ogni momento i dati dell'utente in modo assolutamente confidenziale e mantenendo l'obbligo di segretezza nei suoi confronti, in conformità con le disposizioni dei regolamenti attuativi, adottando le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza dei dati ed evitandone alterazione, perdita, trattamento o accesso non autorizzato, tenendo conto dello stato della tecnologia, della natura dei dati memorizzati e dei rischi a cui sono esposti.

Ultimo aggiornamento: maggio 2018.